

## **Analyse Des Strategies De Securite Et De Sante Des Travailleurs De La Brasimba Beni**

KATEMBO KAMAVU Pétillon<sup>1</sup> et KAHINDO PENDEZA Jonithas<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Professeur à l'Institut Supérieur des Arts et Métiers (ISAM) de Lubero à Butembo, République Démocratique du Congo

<sup>2</sup>Assistante à l'Institut Supérieur des Arts et Métiers (ISAM) de Lubero à Butembo, République Démocratique du Congo

---

### **Résumé :**

Cette étude porte sur l'analyse des stratégies de sécurité et de la santé des travailleurs société BRASIMBA Beni. L'objectif global lui assigné est identifier et analyser les stratégies de sécurité et de santé que BRASIMBA met a place pour prévenir les risques de santé. Spécifiquement, cette étude voulait connaitre les stratégies appliquées par BRASIMBA pour favoriser la sécurité assurer la santé de ses travailleurs.

Les données ayant conduit à la confection de la présente étude ont été obtenues à la suite d'une enquête menée auprès de 32 agents de la société BRASIMBA Beni.

Ainsi, il est ressorti des résultats tels que la plupart des travailleurs de la BRASIMBA enquêtés (62,5%) connaissent les risques de sécurité liés à leur travail, ce qui favorise leur protection, les (37,5%) les ignorent ; d'où leur exposition aux risques. Ce expliquerait que la majorité des travailleurs (87,5%) n'ont jamais été victime des risques d'accident du travail. D'où, il est constaté que les stratégies de sécurité appliquées par BRASIMBA Beni sont appropriées, en dépit de quelques insuffisances observées.

En outre, il a été observé que (68,75%) des agents enquêtes n'ont jamais fait l'objet de visite médicale depuis qu'ils sont à la société BRASIMBA et que (31,25%) qui l'on déjà fait. Ce qui constitue un facteur de risque pour les travailleurs, car il n'y a aucun mécanisme préventif sanitaire mise à leur disposition. D'où leur exposition aux maladies professionnel.

En ce qui concerne les conséquences de l'inadaptation de la position au travail, les effets suivants ont été citées : malaises à la hache, au dos, les fatigues, au cou, aux yeux, du cœur. Par conséquent les stratégies de la santé appliquée ne sont pas efficaces pour permettre l'épanouissement de ses travailleurs.

### **Abstract**

This study focuses on the analysis of safety and health strategies for BRASIMBA Beni company workers. The overall objective assigned to it is to identify and analyze the safety and health strategies that BRASIMBA puts in place to prevent health risks. Specifically, this study wanted to know the strategies applied by BRASIMBA to promote safety and ensure the health of its workers.

The data that led to the preparation of this study were obtained following a survey of 32 agents of the company BRASIMBA Beni.

Thus, it emerged from the results such that most of the BRASIMBA workers surveyed (62.5%) know the safety risks related to their work, which favors their protection, the (37.5%) ignore them; hence their exposure to risk. This would explain why the majority of workers (87.5%) have never been victims of the risk of an accident at work. Hence, it is found that the security strategies applied by BRASIMBA Beni are appropriate, despite some shortcomings observed.

In addition, it was observed that (68.75%) of the investigation agents have never been the subject of a medical visit since they have been at BRASIMBA and that (31.25%) who have already fact. This constitutes a risk factor for workers, because there is no preventive health mechanism available to them.

Hence their exposure to occupational diseases. Regarding the consequences of the unsuitability of the position at work, the following effects have been cited: ax discomfort, back, fatigue, neck, eyes, heart. Consequently, the strategies of applied health are not effective in allowing the development of its workers.

---

Date of Submission: 01-05-2022

Date of Acceptance: 13-05-2022

---

## **I. Introduction**

La constitution de l'organisation internationale du travail (OIT) établit le principe selon lequel les travailleurs doivent être protégés contre les maladies en générale ou contre les maladies professionnelles et les accidents qui résultent de leur travail.

Pourtant, cela n'est pas une réalité pour des millions de travailleurs. D'après les estimations mondiales les plus récentes dont dispose le BIT, 2,78 millions de décès sont d'origine professionnelle, dont 2,4 millions liés à des maladies professionnelles, enregistrés chaque année. Outre l'immense souffrance que cela représente pour les travailleurs et leur famille, les couts économiques associés sont colossaux pour les entreprises, les pays et le monde.

Les pertes liées aux indemnisations, aux jours de travail perdus, aux interruptions de la production, aux formations et aux reconversions, ainsi qu'aux dépenses de santé, représentent environ 3,94 pourcent du PIB (voire le site de la journée mondial de SST 2018)

Pour les employeurs, cela signifie des retraites anticipées coûteuses, la perte de personnel qualifié, l'absentéisme et le primes d'assurance élevé ce qui joué très fort sur l'évolution de l'organisation et retardé la performance.

Pourtant il serait possible d'éviter ces tragédies en adoptant des méthodes rationnelles de prévention, d'inspection de la sécurité et la santé de personnels.

C'est dans ce cadre que nous allons traiter nos thèmes sur l'analyse des stratégies de sécurité et la santé des travailleurs de BRASIMBA Beni.

Depuis la fin des années 1990, les entreprises sont à la recherche de gain de productivité rapide, de création de valeur, et se doivent d'être de plus en plus réactives face à un environnement incertain, instable dont la technologie évolue très rapidement.

Par ailleurs, la pression croissante des actionnaires accentue la course aux résultats et à la performance. Afin d'améliorer leur réactivité, les organisations adaptent leur mode de fonctionnement... les salariés deviennent tous des acteurs de la performance.

La relation d'emploi autrefois basée sur la confiance et la loyauté paraît prendre une autre tournure plus objective par rapport à des résultats attendus ; le jugement sur la performance devient un élément central. Pour cela, les entreprises redéfinissent leurs orientations stratégiques au niveau national, ce qui a un impact direct sur les politiques de gestion des ressources humaines (Nathalie TESSIER, 2006, p 143).

Ainsi, parler des ressources humaines, ce n'est pas considérer que les hommes sont des ressources, mais que les hommes ont des ressources. La mission du management des ressources humaines est de développer et mobiliser les compétences de salariés. Intégrer la dimension ressource humaine dans l'entreprise est une nécessité reconnue. La structure et les hommes donnent un avantage compétitif à leur organisation.

Les organisations doivent avoir une stratégie de développement humain et social en harmonie avec leur stratégie économique et leur responsabilité sociale (JEAN-MARIE Peretti, 2011, P1)

Ainsi, la thématique de la santé et la sécurité au travail (SST) présente depuis toujours dans bon nombre de disciplines de sciences humaines (ergonomie, psychologie sociale, économie, sociologie, droit...) a longtemps été absente des préoccupations des chercheurs en gestion des ressources humaines. Si la dernière décennie a vu en France l'émergence de travaux doctoraux dans le champ, ceux-ci restent, malgré tout isolés.

Aujourd'hui pourtant, les préoccupations managériales portant sur santé et la sécurité au travail semblent au cœur de l'actualité en raison notamment de la dégradation régulière de grand indicateur des conditions de travail. Les enquêtes sur les conditions du travail menées par DARES montrent en effet

Une progression de la proportion de salariés soumis à des efforts physique ;

Une montée de contrainte de rythme ;

Une intensification croissante du travail renforcée depuis quelques années par le passage aux trente-cinq heures ;

Et une montée de contraintes marchandes internes ou externes à l'entreprise supportées par les salariés.

Cette dégradation des conditions de travail n'est pas sans conséquences sur la santé et la sécurité des salariés.

On constate une stagnation du nombre et gravité des accidents du travail, mais surtout une explosion des maladies professionnelles.

BRABET, présuppose une forme d'harmonie entre finalités économiques et sociale. Par exemple « si les salariés sont en bonne santé, l'entreprise sera profitable » est une affirmation générale assez conventionnelle mais qui peut paraître rapide. On se doute qu'il existe des termes intermédiaires entre santé, sécurité et performance (Emmanuel ABORD DE Chatillon, Olivier BACHELARD, 2006, p 121). La relation entre santé et la sécurité serait-elle parfaitement linéaire ?

La bonne pratique de gestion de ressources humaines visant à améliorer la santé et la sécurité de salarié (BRABET, 1999).

L'importance des enjeux économiques et humains justifie l'intérêt qu'à l'entreprise pour l'action à mener sur les conditions de travail, la santé et la sécurité et le bien-être au travail.

L'action concernant le bien-être au travail se développe dans quatre directions : l'ergonomie, l'organisation du travail, la sécurité et la santé. Ainsi il est en note que l'entreprise s'occupe du bien-être de ses salariés pour trois raisons : c'est responsable, c'est nécessaire selon la réglementation et c'est rentable (JEAN-MARIE Peretti, p 161). Ainsi la qualité de la gestion de ressource humaine repose sur les politiques et les pratiques développées dans cinq domaines (JEAN-MARIE Peretti, p 149) :

- La formation et le développement des compétences
- L'amélioration des conditions de travail, de sécurité et de la santé
- L'aménagement de temps de travail
- L'information et la communication
- Le dialogue social.

Dans le cadre de cette recherche l'accent est mis sur l'amélioration de la santé et la sécurité au travail. En cette période de crise économique, il est important de rappeler que la non prise en charge de la sécurité et la santé coûte chères. De plus des études de cas révèlent qu'une bonne gestion de santé et sécurité au travail au sein d'une organisation contribue à une augmentation de performance et de rentabilité. Quand la sécurité et la santé sont négligés tout le monde est perdant depuis le travailleur jusqu'au système national. Cela signifie aussi que l'amélioration de la politique et de la pratique dans ce domaine peut être bénéfique pour tous.

Le pays dont les systèmes de sécurité et santé sont des bonnes qualités emplois ressources précieuses pour faire face à des blessures et maladies qui auraient pu arriver. Ainsi une stratégie de protection du personnel forte présente des nombreux avantages :

- Augmentation de la productivité en raison d'une réduction des absences pour maladies
  - Maintien au travail des travailleurs
  - Réduction des coûts de soin de santé
  - Diminution du nombre qui devra réduire leur heures de travail pour s'occuper d'un membre de la famille
- Si une mauvaise sécurité et santé coûte de l'argent à l'entreprise, une bonne sécurité et santé au travail leur rapporte aussi. Les entreprises représentant des normes de sécurité et santé plus élevées réussissent mieux et sont plus durables.

La République Démocratique du Congo, pour garantir la sécurité la santé au travail, a mis à la disposition des entreprises des lois qui garantissent le bien-être des travailleurs dans son article 159 et 160 du code du travail.

La sécurité et la santé au travail peuvent être considérées comme une garantie que l'employeur offre au travailleur lui permettant d'accomplir ses fonctions dans le délai et avec performance.

En dépit de mesures préventives mises à la disposition du personnel nous assistons toujours à des accidents et maladies en milieu professionnel nuisant à la performance de l'entreprise.

Vu que nous vivons dans un monde où la compétitivité devient de plus en plus intense où ce le plus virgulant qui gagne. Ce pourquoi dans ce travail nous allons réfléchir autour de l'analyse de sécurité et de santé des travailleurs de la BRASIMBA Beni. Voici les questions auxquelles nous allons tenter de répondre tout au long de notre recherche :

Quelle sont les stratégies appliquées par BRASIMBA pour favoriser la sécurité de ses travailleurs ?

Quelle sont les stratégies appliquées par BRASIMBA pour favorisera santé de ses travailleurs ?

Pour trouver des réponses à ces préoccupations, nous sommes partis des hypothèses selon lesquelles les stratégies qu'applique BRASIMBA pour la sécurité de ses travailleurs ne soient pas favorables et seraient moins efficaces pour l'épanouissement de ses travailleurs.

Cette étude n'a pas été choisie au hasard, elle nous permettra d'approfondir certaines notions liées à la gestion de ressources humaines et à la performance de personnel.

Du point de vue personnel elle nous permettra de savoir l'ensemble des stratégies relatives à la sécurité et la santé des travailleurs en milieu de travail dans l'entreprise BRASIMBA afin de formuler la suggestion pour l'amélioration de santé et la sécurité des travailleurs.

Scientifiquement, cette étude apportera une contribution pour tout chercheur qui serait intéressé par le domaine de ressources humaine et le management.

Au niveau social des employeurs qui nous liront, cette étude constitue un atout dans la gestion des entreprises particulièrement en gestion de ressources humaines.

Les entreprises représentant des normes de sécurité et de santé plus élevées réussissent mieux et sont plus durable. Ainsi les objectifs poursuivis dans cette recherche consistent à

- Analyser les stratégies de sécurité des travailleurs de BRASIMBA BENI.
- Identifier les stratégies de santé que BRASIMBA met à la disposition de ses travailleurs.

Le pays dont les systèmes de sécurité et de santé sont des bonnes qualités emplois des ressources précieuses pour faire face à des blessures et maladies qui auraient pu arriver. Ainsi une stratégie de protection du personnel forte présente des nombreux avantages :

- Augmentation de la productivité en raison d'une réduction des absences pour maladies
- Maintien au travail des travailleurs
- Réduction des couts de soin de santé
- Diminution du nombre qui devra réduire leur heures de travail pour s'occupe d'un membre de la famille.

## II. Matériels et Méthodes :

Cette section présente la démarche méthodologique employée dans le cadre de cette étude. Elle décrit le processus allant de la collecte des données à l'interprétation des résultats de l'étude. Il comporte deux sous-sections, traitant respectivement de la collecte et dépouillement des données de l'enquête ainsi que des méthodes employées pour l'analyse des données.

### 1. Collecte des données et dépouillement des données

Cette sous-section traite des aspects relatifs à la collecte des données. Elle présente la population d'étude et l'échantillonnage, l'élaboration des questionnaires d'enquête, le déroulement de l'enquête ainsi que le dépouillement des données issues de l'enquête.

### 2. Population d'étude et échantillonnage

La population relative à cette étude est constituée de l'ensemble des travailleurs de la BRASIMBA Beni dont 62. Cependant, vue que les réalités vécus sont souvent les même dans un service, nous ne pouvions mener cette étude sur l'ensemble des travailleurs. Ainsi, avons-nous tiré, de manière occasionnelle, un échantillon constitué de 32 individus en raison de 2 à 3 personnes par service. Pour mener cette enquête, la présente étude s'est servie du questionnaire dont les détails suivent.

### 3. Élaboration du questionnaire

Le questionnaire ayant conduit à l'élaboration de cette étude comprend deux thèmes, sans compter le profil des répondants. Le premier thème identifie les conditions de sécurité des travailleurs de la BRASIMBA Beni. Le second thème, par contre, analyse les conditions de santé dans laquelle travail les employés de la BRASIMBA Beni. Outre ces deux thèmes, le profil des répondants regroupe des informations telles que le sexe, l'âge, le niveau d'étude, ainsi que la fonction des enquêtés. Une fois, les questionnaires élaborés, l'enquête a été lancée.

### 4. Déroulement de l'enquête et dépouillement des données

La collecte des données s'est déroulée durant la période allant du 2020 à 2021 au mois de novembre. Elle a consisté en des descentes à la BRASIMBA Beni pour la distribution de questionnaires auprès des agents et afin avoir répondu aux différentes questions on nous a remis les questions pour le dépouillement et l'analyse. Le dépouillement des données s'est effectué au moyen de l'outil KoBocollect. Il était question de procéder à l'encodage de différentes variables. En fin, arrivait ainsi l'étape cruciale d'analyse des données.

#### a. Méthodes d'analyse des données

Afin de pouvoir analyser les données relatives à la présente étude, les méthodes statistiques et analytiques ont été les plus employées. La méthode analytique a servi dans l'interprétation des résultats statistiquement effectuées sous KoBocollect, grâce au recours aux principaux outils : la statistique descriptive.

#### b. La statistique descriptive

La description des variables qualitatives a consisté à présenter les effectifs, c'est-à-dire le nombre d'individus de l'échantillon pour chaque modalité de la variable, et les fréquences, c'est-à-dire le nombre de réponses associées aux modalités de la variable étudiée. Pour ce qui est la description des variables quantitatives, elles ont été décrites sur base des mesures de tendance centrale (moyenne, médiane, mode). C'est donc sur base de cette méthodologie que nous sommes parvenus aux résultats dont les détails suivent.

## III. Présentation, analyse des données et interprétation des résultats

Dans cette section, il est question de présenter les résultats issus de l'enquête. Elle présente et discute la structure de l'échantillon, les résultats relatifs aux stratégies de sécurité des travailleurs de la BRASIMBA Beni ainsi que les stratégies de santé et le niveau de connaissance de la législation sur SST.

### 1. Présentation des résultats

#### THEME 1 : identification des enquêtés

Tableau 1. Répartition des enquêtés selon le sexe

| Sexe     | Fréquence | Pourcentage |
|----------|-----------|-------------|
| MASCULIN | 23        | 71,88       |
| FEMININ  | 9         | 28,12       |

Source : nos enquêtes

Il ressort de ce tableau que sur les 32 enquêtés 23 soit 71,88% sont des hommes ; Constituant la majorité des enquêtés. Le tableau ci-dessous présente les enquêtés repartis selon leur âge.

**Tableau 2. Répartition des enquêtés selon l'âge**

| Classe d'âge | Fréquence | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| 31 - 42 ANS  | 19        | 59,38       |
| 43 - 54 ANS  | 10        | 31,25       |
| 18 -30 ANS   | 3         | 9,38        |

Source nos enquêtés

Par rapport à leur âge, le tableau ci-dessus montre à que la majorité de travailleurs de BRASIMBA interrogée est constitué des adultes dont l'âge est compris entre 31 et 42 en raison de 59,38%. Voyons ci-dessous les enquêtés repartis selon leur niveau d'étude.

**Tableau 3. Répartition des enquêtés selon le niveau d'étude.**

| Niveau d'étude     | Fréquence | Pourcentage |
|--------------------|-----------|-------------|
| UNIVERSITAIRE      | 17        | 53,12       |
| SECONDAIRE         | 10        | 31,25       |
| POST UNIVERSITAIRE | 5         | 15,62       |

Source nos enquêtés

En consultant les données du tableau présent, il en ressort que 53,12% des travailleur de BRASIMBA Beni enquêtés sont des universitaires de même, 31,25% de travailleurs sont de niveau secondaire et afin 15,62% des agents sont de niveau postuniversitaire. L'on remarque que les agents de la BRASIMBA sont des intellectuels.

**Tableau 4. Répartition des enquêtes selon l'état matrimonial.**

| Etat matrimonial | Fréquence | Pourcentage |
|------------------|-----------|-------------|
| MARIE            | 27        | 81,25       |
| CELIBATAIRE      | 6         | 18,75       |

Source nos enquêtes :

Des résultats du tableau ci-dessus, il ressort que 81,25% des enquêtés sont de mariée et 18,75% sont des célibataires. Voyons ci-dessous les enquêtés selon leur fonction.

**Tableau 5. Fonction des enquêtés**

| Fonction                    | Fréquence | Pourcentage |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Mécanicien                  | 2         | 6,25        |
| Magasinier produit chimique | 2         | 6,25        |
| Assistante                  | 2         | 6,25        |
| Opérateurs de production    | 6         | 18,72       |
| Promoteur                   | 1         | 3,12        |
| Opérateur de fabrication    | 3         | 9,37        |
| Chef de shift               | 1         | 3,12        |
| Chef de service             | 1         | 3,12        |
| Technicien de laboratoire   | 2         | 6,25        |
| Électricien                 | 1         | 3,12        |
| Mécanicien garage           | 1         | 3,12        |
| Magasinier                  | 1         | 3,12        |
| Financier                   | 1         | 3,12        |
| Logisticien                 | 2         | 6,25        |
| Chercheur                   | 2         | 6,25        |
| Gardien                     | 1         | 3,12        |
| Chargé de programme         | 1         | 3,12        |
| Technicien                  | 2         | 6,25        |

Source : nos enquêtes

En consultant les données du tableau ci haut, il en ressort que 18,72% des agents enquêtés sont des opérateurs de production, 6,25% sont magasinier produit chimique, 6,25 sont de techniciens labo, 6,25% de logisticien.

**Tableau III. 3. 6Ancienneté dans le poste**

| Moyenne | Médiane | Déviati on standard |
|---------|---------|---------------------|
| 4,87    | 3,00    | 3,01                |

Source : Résultat cob collecte

Il ressort de ce tableau que sur notre totale de 32 enquêtées la moyenne d'ancienneté au poste est notez 4,87 ans  $\pm$  3,01.

**Tableau III.3.7 : ancienneté dans l'entreprise**

| Moyenne | Médiane | Déviati on standard |
|---------|---------|---------------------|
| 5,16    | 4 ,00   | 2,68                |

Source : résultat kobocollect

Il ressort de ce tableau que notre total de 32 agents enquêtés la moyenne d'ancienneté dans l'entreprise 5,16 ans  $\pm$  2,68.

## THEME II : stratégies de sécurité chez BRASIMBA Beni

Ici il est question de stratégies de sécurité auxquels travail les travailleurs au sien de la société BRASIMBA Beni.

Une bonne stratégie de sécurité est celle qui favorise l'élimination des risques à la source par des mesures correctives, informe les concerner du danger qu'il court et le former sur comment ce protéger. L'employeur doit veiller à la sécurité de ses travailleurs en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation, évaluation régulier des risques sur chaque poste d travail.

**Tableau II.3. 8. Connaissance des risques liée à l'activité**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 20        | 62,5        |
| NON    | 12        | 37,5        |

Il ressort de la lecture de ce tableau que sur nos 32 agents enquêtés 62,5% soit 20 d'agents de la société BRASIMBA Beni ont affirmé savoir les risques liée à leur activité et que 37,5% soit 12 d'agents ignorent les risques qu'il court chaque jour. Le tableau ci-dessous nous montre la fréquence des accidents.

**Tableau II.3.9 Répartition de répondant selon l'éventualité d'accident**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| NON    | 28        | 87.5        |
| OUI    | 4         | 12.5        |

Source nos enquêtes :

Le résultat du tableau ci-dessus montre que 12,5% des agents enquêtés ont affirmé avoir été victime d'accident dans leur travail et que 87,5% n'ont jamais connu d'accident au travail. Ce qui justifie le faite que la majorité ont une connaissance sur les risques qu'il court et savent prendre des mesures pour se protéger.

**Tableau II.3.10 .Statistique des causes d'accident au travail**

| Valeur                                     | Fréquence | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|
| Stress                                     | 1         | 3,12        |
| Chute                                      | 1         | 3,12        |
| Trouble psychologique                      | 1         | 3,12        |
| Mode de manipulation de l'outil de travail | 1         | 3,12        |

Source nos enquêtes

Selon ce tableau, les accidents sont du au stress, chute, trouble psychologique, non maitrise de outils de travail en raison 3,12%.

**Tableau III.3.11. Événualités des absences dues aux accidents**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| NON    | 29        | 90,62       |
| OUI    | 3         | 9,38        |

Source nos enquêtes :

Il ressort de la lecture de ce tableau ci-dessus que 9,38% des accidents entraînent l'arrêt d'activité chez les enquêtés pendant un certain moment et que 90,38% n'ont pas entraîné l'arrêt ; ce qui montre que les absences n'ont pas d'impact considérable sur le déroulement des activités chez la société BRASIMBA Beni.

**Tableau II.3.12 .équipement de protection individuel.**

|                        | Fréquence | Pourcentage |
|------------------------|-----------|-------------|
| VETEMENT DE TRAVAIL    | 27        | 84,38       |
| CHAUSSURE DE TRAVAIL   | 25        | 78,12       |
| GANT                   | 17        | 53,12       |
| LUNETTE                | 17        | 53,12       |
| MASQUES                | 16        | 50          |
| PRESENCE D'EXTINCTEURS | 15        | 46 ,88      |

Source : nos enquêtes

Les résultats du tableau ci-dessus montre que les équipements de protection utilisé par les enquêtés sont 84,38% est le vêtement du travail ; les chaussures en raison de 78,12% ; gant 53,12% ; lunetté 53,12% ; masques en raison de 50% et l'extincteur en raison de 46,88%.

**Tableau III.3.13. Utilisation produit chimique**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 18        | 56,25       |
| OUI | 14        | 43,75       |

Source : nos enquêtes

En consultant les données du tableau 10, il ressort que 56,25% soit 18 sur le 32 enquêtés des agents de la BRASIMBA Beni ont affirmé ne pas utiliser de produit chimique alors que 43,75% utilisé de produit chimique.

**Tableau III .3.14. Usage de Substance chimique**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| NON    | 30        | 93,75       |
| OUI    | 2         | 6,25        |

Source : nos enquêtes

Le résultat de ce tableau ci-dessus montre que seulement 6,25% des agents produisent de substance chimique. D'où les risques semblent être minimisés.

**Tableau II.3.15. Utilisation des machines source de vibration**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 23        | 71,88       |
| NON    | 9         | 28,12       |

Source : nos enquêtes

Les résultats du tableau ci-dessus montrent que 71,88 % des enquêtés utilisent de machines vibrantes d'où leur exposition aux dangers liés aux vibrations.

**Tableau III. 3. 16 .maitrise des outils de travail**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 22        | 68,75       |
| NON    | 10        | 31,25       |

Source : nos enquêtes

En consultant les données précédentes, il ressort que 68,75% des répondants ont affirmé savoir utiliser leurs outils de travail. Ce qui constitue un facteur de protection.

**Tableau II.3.17. Problèmes posés**

|                     | Fréquence | Pourcentage |
|---------------------|-----------|-------------|
| Les accidents       | 7         | 21,84       |
| L'inadaptation      | 1         | 3,12        |
| Maladie, toux, tête | 2         | 3,12        |

Source : nos enquêtes

Les résultats du tableau ci-dessus montrent que le 21,84% des agents a qui ne maîtrise pas leur outil de travail sont exposés à des accidents, 3,12% ne se sont pas adaptés ce qui cause la lenteur dans l'exercice de leur travail. Ce qui nous amener à dire que bien que les nombreuses personnes qui ne maîtrise pas leur outils de travail est très réduit mais cela ne laissé pas sans effet sur le travail. Dans le point suivant, il sera question d'évaluer les stratégies de santé au sien de la BRASIMBA Beni.

**THEME III : Stratégies de santé**

Dans le cadre de cette étude, il a été émis l'hypothèse que les stratégies de santé chez BRASIMBA Beni sont moins efficaces pour la bonne santé de ses travailleurs. On parle de stratégies de la santé efficace lorsque :

la santé de travailleurs est suivi en établissant une veille sanitaire pour le salarié pour le contrôle de leur état de santé ,amélioration des postes de travail, éduquer pour prévenir, dépister pour anticiper et traiter, accompagnement des salariés en cas des maladies, l'adaptation et l'aménagement de poste de travail pour celle identifier de forte pénibilité .s

**Tableau III.3. 18. Connaissance de risques de santé**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 19        | 59,38       |
| NON    | 13        | 40,62       |

Source : nos enquêtes

Les résultats de ce tableau montre que 59,38 ont affirmé savoir les risques de santé liées à leur travail ; 40,62% des agents ignorent le danger qu'ils courent chaque jours lorsque ils exercent leur travail. Voyons ci- dessous ce qui est de la suivit de la santé des travailleurs de BRASIMBA Beni.

**Tableau III .3 .19. Eventualité de visite médicale pour le salarié**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 22        | 68,75       |
| OUI | 10        | 31,25       |

Source : nos enquêtes

En consultant les données précédent, il ressort que 68 ,75% des enquêtés n'ont jamais bénéficié dans le cadre professionnel d'un suivi médical, alors que 31,25% en ont déjà bénéficié. L'on remarque alors que les visité ne sont pas fréquent au sien de BRASIMBA.

Voyons ci-dessous la raison de visite médicale.

**Tableau III. 3. 20. Moment de visité médical**

|                     | Fréquence | Pourcentage |
|---------------------|-----------|-------------|
| LORS DE L 'EMBAUCHE | 10        | 31,25       |

Source : nos enquêtes

Les résultats du tableau ci-dessous montrent que 31 ,25% des agents de BRASIMBA interrogés ont effectué des visites médicales lors de l'embauche. D'où la santé au travail chez BRASIMBA semble n'avoir aucun attention l. Qu'en est –il des choses produites en l'usine qui ont des effets sur santé.

**Tableau III.3.22 éventualité de la production fumée pendant le travail**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 29        | 90,62       |
| OUI | 3         | 9,38        |

Source : nos enquêtes

Il ressort de la lecture de ce tableau ci-dessus que 90,62% des travailleurs ebnquetés dans leurs activités ne produisent pas la fumée et que 9,38% la produisent pendant le travail

Cela laisse dire que les conséquences de la fume sur la santé des travailleur n'a pas trop d'effet mais que cela ne tienne il ne laissé sans effet sur la santé. Voyons cas même l'effet de la fume au tableau suivante.

**Tableau III.3.23 Effet de la fumée sur la santé de certains travailleurs**

| Valeur                           | Fréquence | Pourcentage |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Pas grave tant que je me protège | 1         | 3,12        |
| La toux                          | 1         | 3,12        |
| Mal à respirer                   | 1         | 3,12        |

Source : nos enquêtes

Parmi les agents dont les activités produisent de la fumée, il a été enregistré, selon les enquêtés le mal à respirer est de 3,12%, la toux 3,12% dit avoir de toux afin 3 ,12% ne ressent rien comme anormale car r il se protégé.



**Tableau III.3.24 Production des bruits**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| OUI | 18        | 56,25       |
| NON | 14        | 43,75       |

Source : nos enquêtes

Il ressort de la lecture de ce tableau que 56,25% agents enquêtés ont affirmé utiliser des outils bruyants. Ci-dessous effets du bruit sur la santé.

**Tableau III.3.25. Effet de bruit sur la santé**

|                         | Fréquence | Pourcentage |
|-------------------------|-----------|-------------|
| Surdité                 | 4         | 12,48       |
| Chocs acoustiques       | 4         | 12,5        |
| Pas des effets graves   | 3         | 9,36        |
| Perturbation le sommeil | 3         | 9,36        |
| Palpitation cardiaques  | 2         | 6,25        |
| La tension monte        | 2         | 6,25        |

Source : nos enquêtes

La lecture du tableau ci-dessus fait voir que 9,36% des agents qui produisent des bruits disent avoir perturbation du sommeil, 12,48% il ont du mal à attendre, 12,5% avoir des chocs acoustiques. Ce qui nous fait dire que les bruits ont des effets sur la santé de travailleur ce qui peut avoir des effets négatifs sur la productivité de la société BRASIMBA si le suivi est négligé.

**Tableau III.3.26 : maîtrise du travail par les salariés**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 19        | 59,38       |
| OUI | 13        | 40,62       |

Source : nos enquêtes

Il ressort de la lecture de ce tableau que 59,38% des agents enquêtés travaillent dans des conditions inadéquates, et que 40,62% s'adaptent. Essayez de voir les effets de l'inadaptation sur la santé.

**Tableau III.3.27 : l'inadaptation au travail pour les salariés**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| OUI | 13        | 40,62       |
| NON | 6         | 18,75       |

Source : nos enquêtes

Il ressort de la lecture de ce tableau ci-haut que 40,62% des agents enquêtés sont à l'aise dans l'exercice du travail. Voyons alors les effets que ça donne.

**Tableau III.3.28 : Effet de l'inadaptation selon les enquêtés**

| Niveau de douleur léger | Fréquence | Pourcentage |
|-------------------------|-----------|-------------|
| HACHE                   | 15        | 46,88       |
| DOS                     | 14        | 43,75       |
| TETE                    | 11        | 34,38       |
| PALPUTATION             | 10        | 3,25        |
| YEUX                    | 9         | 28,12       |
| JAMBES                  | 9         | 28,12       |
| CŒUR                    | 7         | 21,88       |

Source : nos enquêtes

Le résultat du tableau ci-dessus montre que pour les 46,88% des agents accusent de la douleur au niveau de la hache, 43,75% au niveau du dos, 34,38% ont des maux de tête.

**Tableau III.3.31 : connaissance des risques de santé liée à l'activité**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 17        | 53,12       |
| OUI | 15        | 46,88       |

Source : nos enquêtes

Il ressort que 53,12% ignorent les risques quotidiens liés à leur santé, 46,88% connaissent les risques.

**Tableau III.3.32: risques liée à l'activité cités par les enquêtés**

|  | Fréquence | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|
| Brûlures, électrocution, chutes, blessures             | 1         | 3,12        |
| Blessures corolles, brulures, électrocution, incendies | 1         | 3,12        |
| Blessures, brûlures                                    | 1         | 3,12        |
| Blessures, chute                                       | 1         | 3,12        |
| Blessures, brûlures, asphyxie                          | 1         | 3,12        |
| Accident de circulation, blessures                     | 1         | 6,25        |
| Maux d'yeux, maux de dos                               | 1         | 3,12        |
| Brûlures, asphyxie, électrocution                      | 1         | 3,12        |
| Blessures, surdité, brûlures                           | 1         | 3,12        |
| Choc acoustique, électrocution                         | 1         | 3,12        |
| Le cancer  | 1         | 3,12        |
| Maux d'yeux  | 1         | 3,12        |
| Douleur au dos   | 1         | 3,12        |
| Insuffisance de sommeil                                | 1         | 3,12        |

Source : nos enquêtes

Ce tableau fait ressortir les différents risques cités par les travailleurs enquêtés

**Tableau III.3.33 : Eventualité de formation sur les risques**

|     | Fréquence | Pourcentage |
|-----|-----------|-------------|
| NON | 26        | 81,25       |
| OUI | 6         | 18,75       |

Source : nos enquêtes

Il ressort que 81,25% des agents ont affirmé n'avoir été reçu aucune la formation sur les risques ; seul 18,75% l'on déjà reçu. Le tableau suivant montre à quoi été dite la formation.

**Tableau III. 3.33 . Domaine de formation de formation sur les risques en milieu du travail**

|                     | Fréquence | Pourcentage |
|---------------------|-----------|-------------|
| Lutte anti incendie | 6         | 18.72       |

Source : nos enquêtes

Il ressort de ce tableau que les 6% des enquêtés qui ont reçu la formation r porté sur du la lutte anti-incendie

**Tableau III.3. 34 : fréquence de la formation**

| Moyenne | Médiane | Déviation standard |
|---------|---------|--------------------|
| 2.00    | 1.50    | 1.55               |

Source : résultat cob collecté

Il ressort de ce tableau que les agents ayant affirmé avoir été formée l'ont été en moyenne de  $2 \pm 1,5$  fois.

**Tableau III.3.35 : Points de vue des agents sur le service de l'inspection**

| POIND DE VUE DES SALARIES  | Fréquence | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|
| Rien à signaler  | 5         | 15.62       |
| Il ne joue pas son rôle  | 4         | 12,5        |
| Rien   | 4         | 12,5        |
| S'assurer que les droits de travailleurs sont respectés  | 2         | 6,25        |
| Bien   | 1         | 3,12        |
| Ça dépend de quel service il rend  | 1         | 3,12        |
| Il ne joue pas leur rôle   | 1         | 3,12        |
| S'assurer de l'application des droits de travailleurs  | 1         | 3,12        |
| Veillez aux droits des travailleurs  | 3         | 9,336       |
| S'assurer que les avantages des agents sont Assurés  | 1         | 3,12        |
| L'inspection de travail lié l'employeur et l'employé, chargé de veiller à la bonne application du droit du travail | 1         | 3,12        |
| Trop distrait  | 1         | 3,12        |
| Veillez à l'application des droits des employés  | 1         | 3,12        |
| Qu'il doit jouer son rôle  | 1         | 3,12        |
| Rien   | 1         | 3,12        |

|  |   |      |
|--|---|------|
| De s'implique  | 1 | 3,12 |
| Veillez à la bonne application des droits des travailleurs par les entreprises | 1 | 3,12 |
| De s'implique dans son rôle  | 1 | 3,12 |
| De s'implique dans la sécurité sociale de travail                              | 1 | 3,12 |

Source : nos enquêtes

Ce tableau fait ressortir le différent point de vue de travailleur par rapport au service de l'inspection du travail, d'où la plus part ont répondu que ce service doit veillez au respect des conditions de santé et sécurité au travail ...

**Tableau III.3.36 : nécessité de service de l'inspection selon agents**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 29        | 90.62       |
| NON    | 3         | 9.38        |

Source : nos enquêtes

En consultant les données du tableau ci-haut, il ressort que 90,62% disent important l'intervention du service de l'inspection, 9,38% des enquêtés ne reconnaît pas l'importance de ce service. Ceci nous ramener au tableau ci-dessus présentant le non implication de service de l'inspection.

**Tableau III.3.37 : Disponibilité des agents pour des formations**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 28        | 87,5        |
| NON    | 4         | 12,5        |

Source : nos enquêtes

Le résultat du tableau ci-haut montre que 87,5% des enquêtés sont prêtent à recevoir des formations en matière de santé et sécurité au travail ; 12,5% ne sont pas prêtent.

Ce qui impliqué la nécessité de la formation au sein de la société BRASIMBA.

**Tableau III.3.38 : confiance de changement**

| Valeur | Fréquence | Pourcentage |
|--------|-----------|-------------|
| OUI    | 29        | 90.62       |
| NON    | 3         | 9.38        |

Source : nos enquêtes

Les résultats montrent que 90,62% ont la conviction que la formation peut leur être bénéfique ; 9,38% ne voit pas l'importance de cette formation.

### **Stratégies de santé et de sécurité proposées par les travailleurs enquêtes**

Pour la meilleur de sécurité et de santé il au travail voici les différentes stratégies en mettre en œuvre :

- Amélioration des conditions de travail
- Rentre strict le port de EPI
- Rigueur dans la sécurité du travailleur au milieu du travail
- Mettre en place le comité d'hygiène et sécurité
- Education des ouvriers sur les risques
- Recyclage sur les matières de santé et sécurité
- Sensibilisation régulier sur les risques à courir
- Sensibilisation régulier sur la possibilité de maladies professionnelles
- Beaucoup des séances éducatives par rapport aux métiers
- Amélioration de ce qui existe
- Renforce les mesures de sécurité
- Renforcement des équipements de protection
- Visité médical
- Créer des structures dans l'entreprise qui géré en temps réel la sécurité et la santé
- Contrôle régulier de l'état de santé des employés

## **2. Vérification des résultats et discussion des résultats**

Cette partie est destinée à la vérification des hypothèses de recherche et la discussion des résultats, elle constitue le miroir de l'introduction, en affirmant ou en confirmant les hypothèses de la recherche. Il est donc

question ici de comparer les résultats auxquels nous venons d'aboutir dans le cadre de cette étude aux différentes hypothèses formulées.

#### **A. Des stratégies de sécurité des travailleurs de la BRASIMBA**

Dans l'objectif d'analyser les stratégies de sécurité de travailleurs de la BRASIMBA BENI, il est ressorti des résultats de la présente que la plupart des travailleurs de la BRASIMBA enquêtés (62,5%) connaissent les risques de sécurité liés à leur travail. Ce qui constitue un facteur de protection pour ces travailleurs. Toutefois, 37,5% les ignorent ; d'où leur exposition aux risques ignorés. Ce expliquerait en partie le fait que 87,5% des enquêtés n'ont jamais été victime des risques d'accident du travail ; alors que seulement 12,5% en ont déjà été victime (tableau 3.9). Parmi ces derniers 12,5% ont connu des absences suite à ces accidents (tableau 3.10). BRASIMBA BENI Dans cette optique, une étude reprise par PERETTI en 2008 a révélé qu'en France, 704000 accidents du travail entraînant un arrêt dont 44000 avec invalidité permanente et 569 accidents mortels sont survenus en 2008. En 2009, le nombre diminué à 651 000 représentant 53 millions de journées perdues (JEAN –MARIE Peretti, 2011, p166).

Pour se sécuriser au travail, les travailleurs utilisent les habits de travail (84,38%), des chaussures de travail (12%), les gants (53,12%), les lunettes (53,12%), les masques (50%) et l'extincteur (46,88%) selon tableau 3.12 ; ce qui nous amène à dire que BRASIMBA met à la disposition de ses travailleurs des EPI pour leur protection. La majorité des travailleurs soit 68,75% des agents enquêtés ont affirmé maîtriser l'utilisation de leurs outils de travail ; ce qui réduit aussi les risques liés à la non maîtrise d'outil de travail (Tableau 3.16).

En somme, au regard de ces résultats, il est constaté que « les stratégies de sécurité appliquées par BRASIMBA Beni sont appropriées.

#### **B. Des stratégies de santé des travailleurs de la BRASIMBA BENI**

La deuxième hypothèse postulait que les stratégies de santé chez BRASIMBA sont moins efficaces pour l'épanouissement de ses travailleurs.

Dans l'objectif d'identifier les stratégies de santé que BRASIMBA Beni met à la disposition de ses travailleurs, les résultats ont démontré que 68,75% des agents enquêtés n'ont jamais fait l'objet de visite médicale depuis qu'ils sont en la société BRASIMBA et le 31,25% qui l'ont déjà fait c'est lors de l'embauche (tableaux 3.19 ; 3.20). Ce qui constitue un facteur de risque pour les travailleurs, car il n'y a aucun mécanisme préventif sanitaire mis à la disposition des travailleurs. D'où leur exposition aux maladies professionnelles. Ce qui expliquerait partiellement le fait que 56,25% des agents enquêtés utilisant des outils produisant des bruits et que 12,48% disent que ce bruit ont des effets sur leur santé avec comme conséquence la surdité (6,25%), une baisse d'acuité auditive temporaire (9,36%), de perturbation du sommeil (3,12%), de vibration du corps (3,12%) conformément au tableau 3.26. En ce qui concerne les conséquences de l'inadaptation de la position au travail, les effets suivants ont été cités : malaises au hache (46,88%) au dos (43,75%), de tout le corps (34,38%), du cou (31,25%), des yeux (28,12%), des jambes (28,18%), du cœur (21,88%) selon le tableau 3.28. Dans cette veine, une étude menée par l'INRS (institut national de recherche et sécurité pour la prévention des maladies professionnelles et des accidents du travail) réalisées en 2007, 2010 et 2014 a montré que les chefs de petites ou moyennes entreprises et de petites entreprises se préoccupent de moins en moins des questions de santé et sécurité le taux de chefs d'entreprise se préoccupant de cette question passant de 25 à 16 % dans le TPE (micro entreprise 1-9 personnes) et 18 à 14% dans le PE (petite entreprise ayant 10 à 49 salariés) pour l'étude conduite fin 2014 les risques jugés le plus préoccupants par ces employeurs étaient le risque routier, le risque lié à l'activité physique et le risque de chute de plain-pied (<https://www.inrs.fr> consulté le 18 juillet 2021 à 17h42').

En somme, au regard de ces résultats, il est constaté que « les stratégies de santé appliquées par BRASIMBA Beni ne sont pas efficaces pour l'épanouissement des travailleurs.

### **IV. CONCLUSION ET SUGGESTIONS**

Cette étude a porté sur l'analyse des stratégies de sécurité et de la santé des travailleurs société BRASIMBA Beni. L'objectif global lui assigné était d'analyser les stratégies de sécurité de travailleur ainsi qu'identifier les stratégies de santé que BRASIMBA met à place pour prévenir les risques de santé. Spécifiquement, cette étude voulait connaître les stratégies appliquées par BRASIMBA pour favoriser la sécurité de ses travailleurs ainsi que les stratégies de santé appliquées BRASIMBA pour assurer la santé de ses travailleurs.

Pour répondre à ces préoccupations, le travail a été subdivisé en trois chapitres. Le premier chapitre porte sur la considération théorique. Les normes internationale et nationale en matière de sécurité et santé au travail et la présentation de BRASIMBA BENI la société BRASIMBA fait l'objet du deuxième chapitre. Le troisième chapitre traite des résultats de la collecte des données sur la détermination des stratégies de sécurité et santé.

Les données ayant conduit à la confection de la présente étude ont été obtenues à la suite d'une enquête menée auprès de 32 agents de la société BRASIMBA Beni. Les données collectées ont été traitées au moyen de la plateforme COB TOOL COLLECT ; l'analyse des résultats a été réalisée grâce à la statistique descriptive.

Ainsi, il est ressorti des résultats de la présente que la plupart des travailleurs de la BRASIMBA enquêtés (62,5%) connaissent les risques de sécurité liés à leur travail, ce qui favorise leur protection. Néanmoins quelques-uns (37,5%) les ignorent ; d'où leur exposition aux risques. Ce expliquerait en partie le fait que la majorité des travailleurs (87,5%) enquêtés n'ont jamais été victime des risques d'accident du travail. D'où, il est constaté que les stratégies de sécurité appliquées par BRASIMBA Beni sont appropriées, en dépit de quelques insuffisances observées.

En outre, il a été observé que (68,75%) des agents enquêtés n'ont jamais fait l'objet de visite médicale depuis qu'ils sont en la société BRASIMBA et que (31,25%) qui l'on déjà fait c'était lors de l'embauche. Ce qui constitue un facteur de risque pour les travailleurs, car il n'y a aucun mécanisme préventif sanitaire mise à leur disposition. D'où leur exposition aux maladies professionnelles. En ce qui concerne les conséquences de l'inadaptation de la position au travail, les effets suivants ont été cités : malaises au hache (46,88%) au dos (43,75%), de tout le corps (34,38%), du cou (31,25%), des yeux (28,12%), des jambes (28,18%), du cœur (21,88%) . par conséquent les stratégies de la santé appliquée par BRASIMBA BENI ne sont pas efficace pour permettre l'épanouissement de ses travailleurs .

## V. SUGGESTION

Compte tenu de l'insuffisance de la connaissance des travailleurs relatifs aux risques sanitaires liés à leur travail, nous suggérons à la direction de la BRASIMBA BENI de:

- Développer la culture d'information et de sensibilisation des travailleurs sur les dangers des bruits ainsi que sur les moyens de prévenir leurs conséquences sur le lieu de travail ;
- d'utiliser des connaissances ergonomiques lors de l'élaboration ou l'amélioration des postes et situation de travail pour tous les acteurs de la BRASIMBA.

En tenant compte de résultat du tableau des éventualités sur les risques dont 81,25% des enquêtés ont affirmé n'avoir reçu aucune formation sur les risques nous suggérons la dynamisation de systèmes de prévention des risques :

- En améliorant les connaissances sur la nature et les niveaux d'expositions des travailleurs dans l'usine, notamment sur les conséquences à long terme du travail sur la santé ;
- En renforçant les moyens en matériels et en engageant des spécialistes chargés de la santé en milieu de travail pour le suivi de la santé des travailleurs.

## BIBLIOGRAPHIE

- [1]. Nathalie TESSIER, *l'impact de gestion des cadres sur le stress au travail*, Ed Management et avenir 2006.
- [2]. JEAN-MARIE Peretti, *Gestion des ressources humaines*, 11<sup>e</sup> édition, France 2011.
- [3]. Emmanuel ABORD DE Chatillon, Olivier BACHELARD, *Introduction générale au cahier spécial santé, sécurité au travail*, Ed Management prospective 2006.
- [4]. BRABET, modèle instrumental, 1999
- [5]. GARWITWZ, M, *Méthode des sciences sociales*, 3<sup>e</sup> Ed. DOLLOZ, paris 1976,
- [6]. Cours d'initiation à la recherche scientifique, université catholique du graben.
- [7]. <https://www.inrs.fr> » consulté le 18 juillet 2021 à 17h42'

KATEMBO KAMAVU Pétillon, et. al. " Analyse Des Strategies De Securite Et De Sante Des Travailleurs De La Brasimba Beni ." *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 27(05), 2022, pp. 01-13.