



**IOSR Journals**

International Organization  
of Scientific Research

# *IOSR Journal of Business and Management*

e-ISSN : 2278-487X

Volume : 27 Issue : 7 Series 4

p-ISSN : 2319-7668

## Contents:

|                                                                                                                                           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Optimization of Hospital Billing: Process Analysis and Implementation of Good Practices                                                   | 01-07 |
| Formação De Professores Para O Uso De Novas Tecnologias: Desafios E Possibilidades                                                        | 08-13 |
| Merchant Banking in Bangladesh: A Thematic Review of Prospects and Challenges                                                             | 14-19 |
| The Mediating Effects of Brand Equity on Omnichannel Retailing and Performance of Large Scale Retail Stores in Nairobi City County, Kenya | 20-29 |
| Green Hrm And Pro-Environmental Behavior: A Strategic Key To Organizational Sustainability                                                | 30-35 |
| HETEROGENEIDADE NA INFUSÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES EDUCACIONAIS: UM ESTUDO MULTICASOS                   | 36-49 |
| A Inclusão De Pessoas Com Deficiência Visual No Mercado De Trabalho: Desafios, Práticas E Políticas Efetivas                              | 50-60 |
| O caminho da Educação de Jovens e Adultos no Brasil: considerações sobre o seu histórico                                                  | 61-69 |
| A Comparative Analysis of Non-Performing Assets (NPAs) in Public and Private Sector Banks in India                                        | 70-77 |

IOSR