

La Alfabetización Digital En El Desarrollo De Competencias Digitales De Docentes Universitarios En Perú. Revisión Sistemática.

Julio César Olaya Guerrero

Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú

Fortunato Contreras Contreras

Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Lima, Perú

Resumen

Describe las concepciones, desarrollo e importancia de alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales de los profesores a nivel superior. Se efectuó revisión sistemática de artículos localizados en Scielo, Proquest, Dialnet, Redalyc y Ebsco. Se evaluaron 25 artículos en total, considerando los criterios de selección: artículos en español publicados entre los años 2015 y 2021, donde destacaba la temática de alfabetización digital y competencias digitales. El enfoque de investigación será cualitativo, permite conocer percepciones, puntos de vista y el análisis es no estadístico. Utiliza las técnicas de observación no estructurada, evalúa los sucesos sin manipularlo. El tipo de investigación será básica, tiene como propósito formular nuevas teorías para incrementar conocimientos sobre la temática. El nivel de investigación será descriptivo, buscando caracterizar y profundizar los conocimientos existentes sobre la realidad analizada. El diseño de investigación será no experimental, trasversal, donde los datos son obtenidos en un momento determinado.

Palabras claves: Alfabetización digital, competencias digitales, docentes universitarios

Date of Submission: 19-02-2024

Date of Acceptance: 29-02-2024

I. Introducción

Desde marzo de 2020, el sistema educativo mundial sigue teniendo una serie de implicaciones sociales y culturales, debido a la enfermedad del COVID-19, donde los docentes universitarios han tenido que adaptarse a la educación virtual y potenciar sus competencias digitales. En esta perspectiva, gestionar el aprendizaje y utilizar programas de innovación educativa como Kahoot, Answergarden, constituyen un beneficio para aprender mejor.

A nivel internacional, pandemia del COVID-19 ha modificado la educación presencial por educación virtual. Grandes esfuerzos para que la alfabetización y las habilidades digitales de los profesores tengan referente de apoyo a nivel de universidades nacionales y privadas en el mundo (UNESCO, 2020).

Una educación por competencias genera transformación en la experiencia docente y en la gestión del aprendizaje. En el sistema virtual se destaca el uso de la lectoescritura para los docentes y cómo influye en la formación académica.

Por otro lado, las universidades debían haber demostrado competencia para migrar de un sistema normal de aprendizaje a entornos virtuales de aprendizaje; surge la pregunta, ¿por qué existe una demanda de competencias digitales en el contexto actual de la docencia universitaria? El docente universitario se enfrenta a una situación muy distinta a la que fue instruido. Se plantean los siguientes problemas: ¿Es importante tener competencias digitales (DC) en la instrucción docente? ¿Profesores asumen el aula virtual con naturalidad? ¿Los profesores universitarios se sienten bien con la cultura digital? Estas propuestas generan obstáculos en el proceso de enseñanza.

Existen conceptualizaciones sobre alfabetización digital podemos mencionar, la alfabetización digital distingue el desarrollo de habilidades para ser cliente de información digital, que son personas que desarrollan posiciones transmisibles y adecuadas a lo largo de su experiencia de vida para resolver problemas; En el campo educativo se debe concretar un cambio hacia una pedagogía dinámica orientada al estudiante (García, 2017).

La enseñanza de la competencia digital se compone de tres componentes clave: habilidades digitales básicas -semejante a espacios de administración, apreciación, innovación, comunicación con tecnologías-, competencia formativa con tecnologías -capacidad de usar la tecnología en los procesos de enseñanza- donde

debe haber reconocimiento para que los componentes hagan más evidente el aprendizaje.

La competencia se dirige hacia lo instrumental y se necesitan capacidades que revelen la apreciación que hacen de la acción a través de las tecnologías (Colás, 2019).

Es importante destacar el enfoque por competencias y la propuesta de Marco Común para la Competencia Digital Docente (DIGCOMP). Existen significativos testimonios de docentes sobre el sistema virtual, donde se evidencia habilidad y perseverancia para desarrollar competencias digitales. Existen debilidades en los centros de educación superior universitaria, en cuanto a talentos, ya que los profesores desarrollan nivel básico de competencias para desarrollar sus funciones con responsabilidad. Es importante formar a los profesores universitarios en utilización de las tecnologías, pero no exclusivamente en el logro de competencias, es fundamental proyectar educadores en una legítima incorporación de las tecnologías en su quehacer universitario (Rojas, 2020).

La formación docente requiere cambios urgentes para los nuevos requerimientos de la sociedad globalizada, los docentes necesitan dominar habilidades, tácticas para su mejor desempeño (Rodríguez et al., 2021).

La importancia de las habilidades digitales es significativa y la curación de contenidos logra promover capacidades como la planificación, el acceso, la ampliación y la evaluación de la información.

Es fundamental resaltar la importancia de la revisión, ya que cobra relevancia para recopilar y sistematizar la información científica disponible y actualizada sobre alfabetización digital.

II. Método

El trabajo ha tenido como objetivo describir la concepción, desarrollo e importancia de la alfabetización digital y el desarrollo de competencias digitales de profesores universitarios. El estudio fue una revisión sistemática, descriptiva.

Criterios de selección de estudios

Dentro de la selección de criterios, empleamos los siguientes aspectos de inclusión: artículos de revista, años del 2015 al 2021, e idioma español.

Entre los aspectos de exclusión se consideraron: artículos que no tuvieron vinculación con los temas investigados habilidades digitales, alfabetización digital, fueran muy generales y el tema de la educación escaso. Asimismo, destacaron artículos que se encontraban duplicados en dos bases de datos consultadas y no cuentan con formato descargable.

Bases de datos y estrategia de búsqueda

En el presente estudio de exploración sistemática, se acudió a 5 bases de datos electrónicas (Dialnet, Scielo, Redalyc, Proquest y EBSCO).

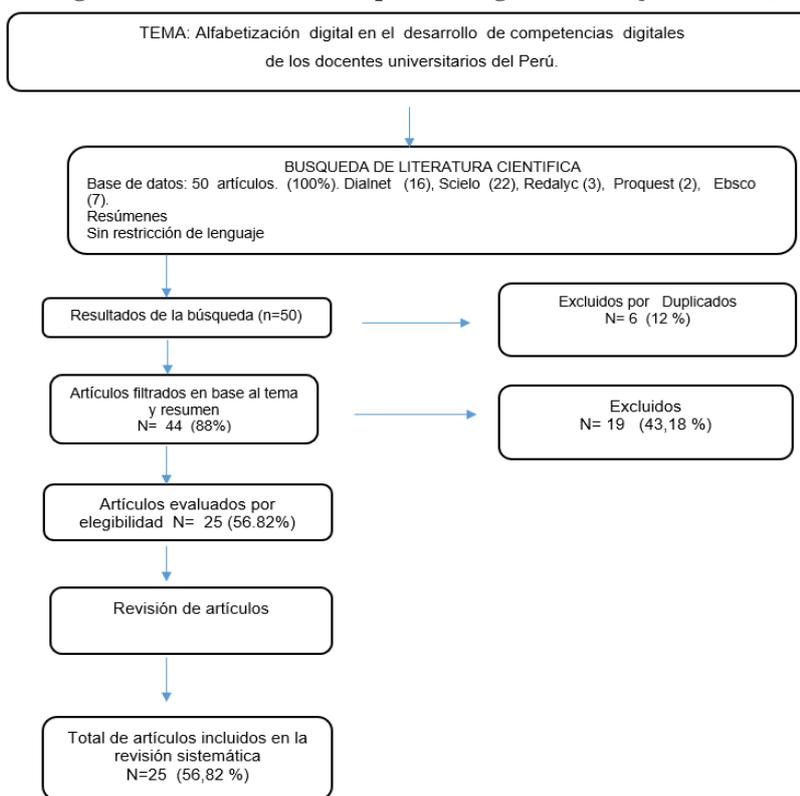
Se revisó base de datos de Dialnet y se procedió a la búsqueda de artículos científicos, utilizando las palabras “Digital Literacy”, obteniendo 100 artículos y filtrando por literatura (artículos), nos quedaron 16 artículos entre los años 2018 y 2020, en español. Luego, se revisó la base de datos Scielo.org (Scielo Electronic Library Online) para buscar información utilizando las palabras “habilidades digitales”, encontrando 60 resultados por tipo de documento (artículo de revista), publicados entre 2018 y 2020 en español, realizando un filtrado resultó en 22 artículos científicos. En la base de datos Redalyc iniciamos la búsqueda utilizando las palabras “alfabetización digital”, filtrando la búsqueda por tipo de literatura e idioma español, encontrando 10 artículos y filtrando por tipo de documento, obteniendo 3 resultados.

Se identificaron artículos relacionados en idioma español. Continuando con la búsqueda de fuentes, utilizamos la base de datos Proquest, donde ingresamos las palabras “habilidades digitales docentes”, obteniendo 26 artículos en español, entre los años 2018-2021, filtrando por artículo se encontraron 2 artículos. Finalmente, utilizamos la base de datos Ebsco, iniciamos la búsqueda con las palabras “enseñanza de habilidades digitales” y “alfabetización digital” con el operador booleano (AND) + entre ambos, obteniendo libros, videos, artículos. Al realizar el filtrado, se encontraron 7 resultados.

III. Resultados

Habiendo realizado búsqueda y recuperación de información detallada en bases de datos de revistas, se localizaron 50 artículos originales entre los años 2015 y 2021, distribuidos de la siguiente manera: Dialnet, 16 artículos; Scielo, 22 artículos; Redalyc, 3 artículos; Proquest, 2 artículos; EBSCO, 7 artículos.

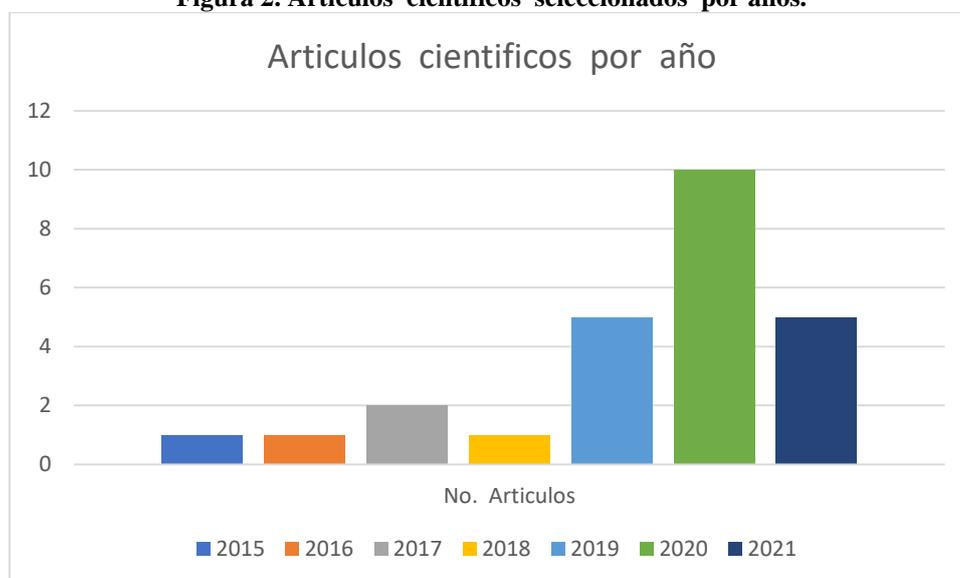
Figura 1: Resultados de búsqueda (Diagrama de flujo – Prisma)



Se elaboró el primer filtro de revisión, lo que descartó duplicados, generando 44 artículos. Se trabajaron aspectos de inclusión y exclusión para verificar si se corresponden con el tema propuesto, analizar concepción, teorías, desarrollo e importancia de alfabetización digital y competencias digitales.

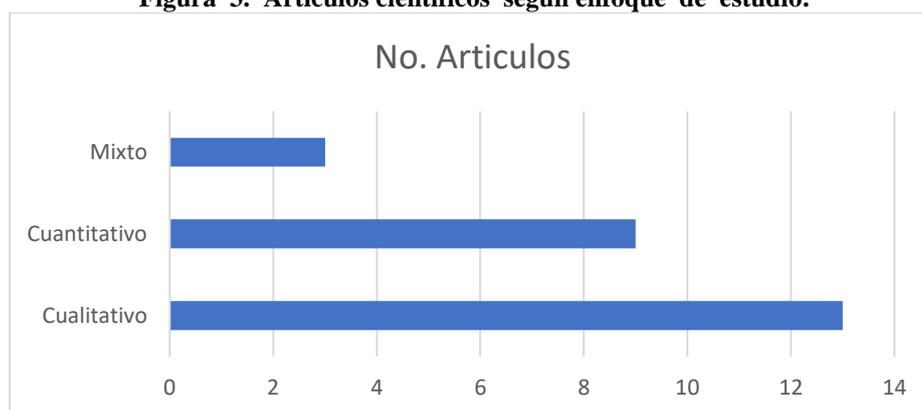
Por otra parte, segundo filtro obtuvimos 25 artículos en total que fueron seleccionados para revisión sistemática. Los años de publicación de los artículos científicos son diferentes e incluyen los años 2015 y 2021 respectivamente.

Figura 2. Artículos científicos seleccionados por años.



Es importante destacar que, de los 25 artículos seleccionados se consideró el enfoque de estudio. Podemos evidenciar que, 13 artículos tuvieron un enfoque cualitativo; 9 artículos presentaron enfoque cuantitativo y 3 artículos abordaron enfoque mixto. Veamos la Figura 3.

Figura 3. Artículos científicos según enfoque de estudio.



Los artículos científicos son de 4 países sudamericanos, incluido nuestro país y Venezuela con 2 artículos. Destaca España con 9 artículos, (Europa), un artículo de Costa Rica (Centroamérica), un artículo de Cuba y México sobresale con 3 artículos (América del Norte).

Figura 4. Ubicación geográfica identificada en los artículos analizados.

Continente	Países	Número de artículos
América del Sur	Perú	4
	Colombia	3
	Chile	2
	Venezuela	2
América del Norte	México	3
	Cuba	1
Europa	España	9
Centroamérica	Costa Rica	1

Las explicaciones de los 25 artículos se presentan en la Tabla 1, para cada estudio encontrado se presenta un breve resumen de cada artículo, de qué base de datos es la información extraída, autor/año, título del artículo, tipo de documento y los resultados.

IV. Discusión

Al abordar el tema de estudio, las variables de alfabetización digital y desarrollo de habilidades digitales de los docentes durante pandemia del COVID-19 son relevantes debido a que los docentes universitarios debieron adaptarse rápidamente a la educación virtual y al uso de herramientas como google meet, zoom para enseñar clases. Se ha demostrado que los autores analizados destacan el enfoque europeo de las competencias digitales dirigidas a los profesores.

La relevancia de la alfabetización digital en el campo tecnológico orientada a los docentes y la aplicación de dimensiones instrumentales, socio comunicativas, axiológicas en las competencias digitales de los docentes nos llevan a repensar la formación de los docentes universitarios. El profesor universitario en nuestro país necesita una formación permanente en el ámbito tecnológico para seguir desarrollando sus competencias digitales y mejorando la gestión del aprendizaje de sus alumnos. En relación a la literatura científica sobre alfabetización digital, cada uno de los autores refleja conocimiento, dominio y profundidad, logrando una sistematización significativa para otros trabajos relacionados con el tema. En cuanto a las competencias digitales, existe una variedad de autores de diferentes países, destacando la experiencia educativa y generando soluciones para mejorar el desempeño docente.

Los autores de los artículos seleccionados precisaron que la competencia digital constituye una facultad fundamental en el uso de la tecnología, los espacios profesionales y la recreación. Mientras que Castro-Granados (2020), definió como el uso imaginativo, trascendente y evidente de la tecnología para lograr objetivos relacionados con el trabajo. Sobre el desarrollo de las habilidades digitales, Colás (2019), enfatizó que la competencia se dirige hacia lo instrumental y necesitan capacidades que revelen la apreciación que hacen de la acción a través de las tecnologías. Mientras que el profesorado desarrolla competencias digitales para dirigir métodos de evaluación en los que se integran instrumentos y aplicaciones móviles (Rodríguez-Hoyos, 2021; López, 2019; Laurente, 2020).

En relación a la importancia de las competencias digitales, Hernández (2021), consideró oportuno que existan propuestas de formación en competencias digitales dirigidas a docentes de educación superior. Mientras, la universidad necesita grandes transformaciones de carácter académico, gestión del aprendizaje, autonomía

universitaria, gestión del talento, responsabilidad social para afrontar los retos y tendencias del mundo globalizado y entorno digital (Levano-Francia, 2019).

Las limitaciones eran de tiempo y fueron superadas a medida que elaborábamos el artículo. Asimismo, existen aportes sobre competencias digitales de los estudiantes que no fueron analizados. Los resultados que se han presentado son significativos y servirán a otros investigadores, doctorandos que estén interesados en el tema de las competencias digitales en los profesores universitarios.

Es un tema apasionante que nos ha permitido sistematizar información muy importante para la comunidad científica educativa de nuestro país y el mundo.

En los 25 artículos recuperados, tres autores dan una explicación significativa sobre el tema de estudio. Los artículos de García (2017), Castro (2020), Reis, (2019), destacan que la alfabetización digital distingue capacidades para ser cliente de lo digital, que son personas que desarrollan posiciones ideales a lo largo de su experiencia de vida para resolver problemas; En el campo educativo se debe concretar un cambio hacia una pedagogía dinámica orientada al estudiante. El concepto de alfabetización digital fue inventado por Clister (1997) y adaptado por Inope, Nato y Koshizuka (1997) a la educación superior universitaria. La alfabetización digital compromete capacidades específicas donde los sujetos deben crecer en una sociedad globalizada.

La gestión de la información es importante en los tiempos actuales, porque es necesario conocerla de forma multidisciplinar (George, 2021).

Se encontraron artículos sobre el desarrollo de la alfabetización digital. García (2017) y George (2021) informaron que la alfabetización digital requiere competencia en diferentes recursos de información digital, aspectos éticos para el uso de la información, uso y posesión de dispositivos. El principio del ejercicio de alfabetización es la reflexión sobre la creación de conocimiento en una era orientada a la tecnología, con el objetivo de que los clientes tengan capacidad de seleccionar, buscar, sistematizar y compartir información.

En relación a la importancia de la alfabetización digital, García (2017) precisó que la alfabetización digital acepta la alfabetización informacional, ya que la segunda es necesaria para ser sujetos digitales, tiene que ver con el reconocimiento de la información para analizarla y reconstruirla. Para ello, es necesario vivir en el ámbito digital.

En su estudio, George (2021) argumentó que se debe ampliar el conocimiento sobre alfabetización digital donde se puedan realizar investigaciones que indaguen detenidamente variables de estudio que determinen el estilo de concepciones de la alfabetización digital como la magnitud de la cooperación entre autores, la productividad científica por país, grupos de investigación.

Varios autores precisaron su orientación sobre la competencia profesional docente ya que se da de manera inmediata con la competencia digital, destacando el logro de la misma que se vincula con su profesionalización (Ocaña et al, 2020; Martínez, 2020; López, 2020).

La enseñanza de la competencia digital se compone de tres componentes clave: habilidades digitales básicas -relacionadas con espacios de acceso, administración, apreciación, innovación, comunicación con tecnologías-, competencia formativa con tecnologías -capacidad de utilizar la tecnología en los procesos de aprendizaje- (Arellano, 2020) ; González, 2020).

En cuanto al desarrollo de habilidades digitales, Rodríguez (2021), López (2020), Laurente (2020), indicaron que los docentes desarrollan habilidades digitales para dirigir métodos de evaluación en los que se integran instrumentos y aplicaciones móviles. Los artefactos permiten retroalimentar los procesos de evaluación, entre los que influyen los del estado educativo o la autoevaluación del alumno.

Algunos autores enfatizaron que existen debilidades en los centros universitarios de educación superior, en cuanto a sus talentos, ya que sus docentes desarrollan un nivel básico de competencias para asumir sus funciones con responsabilidad. Es importante formar a los docentes universitarios en el uso de las tecnologías, pero no exclusivamente en el logro de competencias básicas, es fundamental proyectar a los educadores en una legítima incorporación de las tecnologías en su quehacer universitario (Rojas, 2020; Colas, 2020; Flores, 2020; Villarreal, 2019; Fernández, 2018; Sandía, 2018; Llamapçonca, 2018).

La importancia de las habilidades digitales es relevante con la curación de contenidos, logra potenciar capacidades como la planificación, acceso, ampliación y evaluación de la información, aportando valor para cada una de las etapas (Hernández, 2021; Levano, 2019).

V. Conclusiones

En base a los alcances conseguidos, se realizó una revisión sistemática de los 25 artículos seleccionados sobre alfabetización digital y competencias digitales de los docentes.

Es importante precisar que la revisión sistemática realizada en este estudio logró explicar el desarrollo e importancia de la alfabetización digital y las competencias digitales de los docentes universitarios.

La capacitación permanente y mensual por parte de docentes e instituciones de educación superior lograría la consolidación de competencias digitales en los docentes universitarios.

De los 25 artículos seleccionados, se consideró el enfoque de estudio. Podemos evidenciar que 13

artículos tuvieron un enfoque cualitativo; 9 artículos presentaron un enfoque cuantitativo y 3 artículos abordaron un enfoque mixto.

En relación con las ubicaciones geográficas de los artículos científicos seleccionados, 11 están ubicados en 16 países de América Latina, mientras que 9 están en el continente europeo.

Es importante señalar que los artículos científicos son de 4 países sudamericanos, incluyendo nuestro país y Venezuela con 2 artículos. Destaca España con 9 artículos (Europa), un artículo de Costa Rica (Centroamérica), un artículo de Cuba y México destaca con 3 artículos (Norteamérica).

Las habilidades digitales son fundamentales en la vida universitaria de los docentes, ofrecer nuevos programas de aprendizaje y curación de contenidos de calidad generaría mayores expectativas en los estudiantes universitarios para su formación profesional.

Hemos tenido una experiencia académica muy gratificante, donde las bases de datos nos han brindado una serie de artículos y se ha podido profundizar en las ecuaciones de búsqueda de información para obtener mejores resultados para este trabajo.

Seguiremos investigando ambos temas ya que son de gran interés para nosotros y constituyen nuestro tema de tesis en el doctorado en educación, que actualmente estudio con gran entusiasmo.

Este estudio puede ser revisado, actualizado, refutado para ampliar la discusión sobre alfabetización digital.

Referencias

- [1]. Arrellano Vega, A. (2020). Competencias Digitales Docentes En Profesores Universitarios. *Revista Innovación Educativa*, 20(83),35-53.
- [2]. <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/innovacion-educativa-83/competencias-digitales-docentes-de-profesores-universitarios.pdf>
- [3]. Castro-Granados, A., Artavia Díaz, K. (2020). Competencias Digitales Docentes: Un Acercamiento Inicial. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 11(1), 47-80.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2932>
- [4]. Colás-Bravo, P. (2019). El Desarrollo De La Competencia Digital Docente Desde Un Enfoque Sociocultural. *Comunicar*, 27(61),21-32. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?Contenido=Detalles&Numero=61&Articulo=61-2019-02>
- [5]. Fernández-Márquez, E. (2018). Competencias Digitales En Docentes De Educación Superior. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ*, 12(1), 2018, 213-231.
<http://www.scielo.org/pe/pdf/ridu/V12n1/A13v12n1.pdf>
- [6]. Flores, D. (2019). Competencias Digitales Para Los Nuevos Escenarios De Aprendizaje En El Contexto Universitario. *Revista Scientific*, 4(14), 44-61.
http://www.indteca.com/ojs/index.php/revista_scientific/article/view/391/523
- [7]. García Ávila, S. (2017). Alfabetización Digital. *Razón Y Palabra*, 21.
<https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1043>
- [8]. George Reyes, C., & Avello Martínez, R. (2021). Alfabetización Digital En La Educación. *Revisión Sistemática De La Producción Científica En Scopus. Revista De Educación A Distancia (Red)*, 21(66), 1-21.
<https://revistas.um.es/red/article/view/444751/294311>
- [9]. George-Reyes, Carlos. (2021). Competencias Digitales Para La Práctica Docente En Pregrado En Dos Universidades Latinoamericanas. *Edmetec, Revista De Educación Mediática Y Tic*, 10(1), 1-19.
<http://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetec/index>
- [10]. González-Zamar, M. (2020). Aprendizaje Significativo En El Desarrollo De Competencias Digitales. *Análisis De Tendencias. International Journal Of Educational Research And Innovation (Ijери)*, 14, 91-110.
<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/10834/4741-Article%20text-19059-1-10-20200710.pdf?sequence=1&isallowed=Y>
- [11]. Hernández, Thais. (2021). Retos Y Perspectivas De La Curación De Contenidos Digitales En La Formación Continua De Profesores Universitarios. *Perspect. Educ*, 60(1).
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292021000100023&lng=es&nrm=iso
- [12]. Laurente-Cárdenas, C. (2020). Desarrollo De Competencias Digitales En Docentes Universitarios A Través De Entornos Virtuales: Experiencias De Docentes Universitarios En Lima. *Rev. Eleuthera*, 22(2). <http://www.scielo.org/co/pdf/eleut/V22n2/2011-4532-Eleut-22-02-71.pdf>
- [13]. Lévano-Francia, L. (2019). Competencias Digitales Y Educación. *Propós. Represent*, 7(2).
<http://www.scielo.org/pe/pdf/pyr/V7n2/A22v7n2.pdf>
- [14]. López, A. (2020). Un Nuevo Paradigma En La Enseñanza Universitaria Basado En Competencias Digitales Para Profesores. *Campus Virtuales*, 9(2), 71-82. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/737>
- [15]. Llamaconca, Y. (2018). Entornos Virtuales De Aprendizaje Y Desarrollo De Competencias Digitales En Los Docentes. *Rev. Yachay*, 7(1),411-416.
<https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/yachay/article/view/93/90>
- [16]. Martínez-Garcés, J. (2020). Competencias Digitales Docentes Y El Reto De La Educación Virtual Derivado De La Covid-19. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-16.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>
- [17]. Ocaña-Fernández, Y. (2020). La Competencia Digital En El Docente Universitario. *Propós. Represent*, 8(1).
<http://www.scielo.org/pe/pdf/pyr/V8n1/2310-4635-Pyr-8-01-E455.pdf>
- [18]. Padilla-Escobedo, J. (2019). Competencias Digitales Docentes En Educación Superior: Caso Centro Universitario De Los Altos. *Revista De Educación Y Desarrollo*, 51, 89-95.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/51/51_Padilla.pdf
- [19]. Perdomo, B. (2020). Competencias Digitales En Docentes Universitarios: Una Revisión Sistemática De La Literatura. *Edmetec, Revista De Educación Mediática Y Tic*, 9(2), 92-115.
<http://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetec/issue/view/1025>