

# Investigación Cualitativa En Bibliotecología Y Ciencias De La Información. Aportes Significativos

Julio César Olaya Guerrero

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

*Correo:*

*(ORCID: 0000-0002-4273-3654)*

Fortunato Contreras Contreras

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

*orcid.org/0000-0001-6060-0321*

---

## RESUMEN

Describe los contenidos de la investigación cualitativa en Bibliotecología y Ciencias de la información y su aplicación con las técnicas de recolección de datos en trabajos específicos como tesis de Licenciatura y maestría.

Es importante destacar que en la investigación cualitativa se profundiza las emociones, observaciones y forma subjetivas de los sujetos sociales. Se realizará una distinción entre los paradigmas cuantitativo y cualitativo para conocer sus beneficios.

Se darán a conocer los aportes significativos de la investigación cualitativa para investigadores de la especialidad.

Palabras claves: Investigación cualitativa; Bibliotecología; Ciencias de la Información; UNMSM; Perú.

## ABSTRACT

Describes the contents of qualitative research in Library and Information Sciences and its application with data collection techniques in specific works such as Bachelor's and Master's theses.

It is important to note that qualitative research deepens the emotions, observations and subjective forms of social subjects. A distinction will be made between the quantitative and qualitative paradigms to know their benefits.

The significant contributions of qualitative research for researchers in the specialty will be announced.

**Keywords:** Qualitative research; Library science; Information Sciences; UNMSM; Peru.

---

Date of Submission: 25-05-2022

Date of Acceptance: 07-06-2022

---

## I. Introducción

La investigación cualitativa es inductiva, flexible, observar éxitos y fracasos en la vida cotidiana de los individuos es reflejar su interior, analizar la realidad es fascinante con sus escenarios específicos. Una escuela rural es única, una biblioteca pública presta servicios innovadores para todo tipo de usuario. Cada fenómeno y los paradigmas nos brinda una proyección de la vida social y la interacción de las personas dentro de sus espacios como, universidad, centros de labores, centros culturales y de recreación.

Diferentes marcos interpretativos como teoría crítica, constructivismo, psicología social han servido de orientación para investigaciones sociales o de otra índole. En nuestro medio, se ha trabajado mucho con el enfoque cuantitativo que proyecta correlaciones para probar hipótesis de trabajo. El investigador decide el problema de estudio y luego determina el enfoque cualitativo o cuantitativo.

Con el enfoque cuantitativo podemos lograr asociaciones y mediciones evidentes, mientras que la investigación cualitativa describe situaciones concretas, significados, etnografías, hermenéutica, fenomenología, teoría fundamentada. Podemos destacar que las personas que asisten a las bibliotecas, tienen nombres, status, preferencias, gustos, formas de vida que les permiten escalar y por ende ser exitosos.

Nuestra carrera de bibliotecología en el país, atraviesa una serie de situaciones vulnerables. El Estado trata de enviar libros a las bibliotecas públicas de provincias, las bibliotecas escolares no son atendidas debidamente, existe un divorcio entre las bibliotecas universitarias, salvo las privadas que han creado

consorcios. No se lee mucho, se prioriza otras actividades de la vida personal. Estos temas deben ser enfocados por la investigación cualitativa, de una manera rigurosa y eficaz.

Por otro lado, la pandemia nos ha dejado una serie de brechas que debemos estar atentos. Luego de dos años, el estado emocional de docentes y alumnos debe ser autorregulado, estimulado para seguir soñando y proyectarse al futuro. Las emociones positivas tienen que predominar en todo sentido. Sentirnos bien y hacer nuestras actividades de una forma diferente nos traerá una vida saludable.

En todo proceso de investigación necesitamos un problema que debe ser descrito y sistematizado para encontrar una solución alternativa. Relacionar las variables de estudio y sus dimensiones correspondientes. Luego, utilizaremos el enfoque cuantitativo o cualitativo para proceder a la elaboración de los instrumentos y su aplicación.

## **II. Desarrollo**

Problematizar el tema de investigación requiere tener claro el contexto, conjunto de situaciones sistematizadas, variables, dimensiones, lugar de la investigación y tiempo de duración. Existen problemas en todos los campos de acción y ellos deben ser solucionados de forma creativa y con innovación.

Álvarez –Gayou (2003), destacó 11 pasos para realizar investigación cualitativa: definir, tema, pregunta y problema, importancia y relevancia del estudio, viabilidad del proyecto, definir objetivos, búsqueda de información, fundamentar la elección del paradigma cualitativo, definir paradigma interpretativo, definir las características de los participantes, definir procedimientos para obtención de información, análisis de datos, definir forma de organizar y analizar la información y elaborar el informe final (p. 5).

Revisando temas de bibliotecología, encontré un artículo de Patricia Hernández, donde revisa los artículos publicados entre 2001 y marzo de 2018 fueron 369 de la Revista. Investigación Bibliotecológica. Es una revisión sistemática en su plenitud. Hernández (2019), indicó que los artículos en su mayoría son fenómenos referidos a sujetos, lo que muestra que los investigadores de estas áreas están conscientes de la importancia de seguir una metodología cualitativa que permita el acercamiento y el registro de sus necesidades y comportamientos desde sus voces. Sobresale que haya al menos un artículo sobre el diseño de sistemas de información, esto señala que empieza a haber conciencia de la importancia de considerar al individuo para diseñarlos (p. 11).

En la carrera bibliotecológica se prefiere investigar con el paradigma cuantitativo y poco con el paradigma cualitativo; en el ámbito cuantitativo debemos evidenciar variables de correlación con instrumentos como encuesta para confirmar la hipótesis planteadas; mientras que en el ámbito cualitativo podemos realizar entrevistas sobre determinados temas y se interpreta con software como Atlas.ti y se generan nubes de palabras que pueden ser categorizadas.

Cabral (2020), concluyó en un ensayo sobre investigación, que los métodos de investigación en el ámbito bibliotecológico son variados, pero predominan los libros colaborativos y de índole descriptivos. Es importante resaltar que la naturaleza de la investigación bibliotecológica dibuja una ruta hacia su máxima expresión por medio de caminos interdisciplinarios e internacionales, que se retroalimentan en un continuo movimiento entre la investigación, la práctica profesional y la docencia (p. 436).

En nuestro medio, existen pocos estudios o tesis con énfasis en el campo cualitativo, lo que puede significar que crezca en el tiempo, debido al interés de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Aportes significativos de la investigación cualitativa.**

En la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, se puede implementar cursos orientados hacia la metodología cualitativa desde los primeros años de estudio. Sucede que los temas realizados en un semestre académico no son retomados en los ciclos superiores por que ya tienen otra visión de la realidad. Debería aprovecharse el tiempo y valorar la información recopilada para tener mayor sustento teórico.

La investigación nace de una curiosidad. Un tema o una idea que deseamos investigar nos abre puertas a contactarnos con colegas de otros países, compartir debates, críticas y eventos sobre un determinado tópico. Tenemos que realizar investigación cualitativa multidisciplinaria con el aporte de sociólogos, psicólogos, educadores, para poder encontrar soluciones creativas.

Recuerdo que en los noventa realizamos un estudio sobre una biblioteca, desde el enfoque sociológico y el sentido de pertenencia. Fue un trabajo interesante y nos hicimos amigos de la señora encargada de la Biblioteca. No debemos tener miedo a investigar temas novedosos como la inteligencia artificial, Internet de las cosas, ya que son temáticas que se proyectan con mucho dinamismo en el ámbito científico y académico.

Estudiar alfabetización digital y competencias digitales, desde el punto de vista cualitativo, generaría una serie de entrevistas de docentes y alumnos para mejorar los aprendizajes y calidad educativa.

Quijano (2019), consideró que para aumentar la validez de los resultados en un estudio único es la triangulación; la cual implica la aplicación de los criterios de validez y confiabilidad (p. 89).

Otra forma de entender la realidad es el análisis de contenido, es una técnica cualitativa que busca analizar datos dentro de documentos (Navarro, 2019, p. 183).

### **III. A modo de conclusión**

La investigación cualitativa es muy importante en el ámbito bibliotecológico. Debe ser la tendencia en los próximos años para estudiantes y docentes para poder tener una visión más integral de la realidad y sobretodo mejorar los servicios de información.

Se deben realizar estudios desde los primeros años de la especialidad con enfoque cualitativo para motivar a los estudiantes a elaborar tesis creativas e innovadoras para el desarrollo de las bibliotecas.

### **Referencias**

- [1]. Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México, D.F: Paidós.
- [2]. Cabral, B. (2020). La investigación en Bibliotecología y su relación con la sociedad. En: Fernández, M., Villaseñor, I. (editoras). *Retos y tendencias de la investigación Hispano-Mexicana en Ciencias de la Información y de la Documentación*. (pp. 425-437). FADOC.
- [3]. Hernández, P., & Sanchez, E. (2019). *Metodología cualitativa en Bibliotecología. Tendencias y perspectivas*. Madrid: Dextra.
- [4]. Hernández, P. (2019). Metodología cualitativa en bibliotecología y ciencia de la información. Un análisis bibliográfico de artículos académicos. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 33 (78): 105-120.

Julio César Olaya Guerrero. "Investigación Cualitativa En Bibliotecología Y Ciencias De La Información. Aportes Significativos." *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 27(06), 2022, pp. 29-31.